

**ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**  
**об использовании сервиса AGROCARGO (agrocargo.ru и tenders.agrocargo.ru)**  
**(ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)**

Настоящая Оферта в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является предложением ООО «АГРОКАРГО» на заключение с лицами, указанными в настоящей Оферте, и являющимися Заказчиком и Перевозчиком, как они определены ниже, Соглашения на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Акцепт Оферты Заказчиком и Перевозчиком означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, и равносителен заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и, если Вы **не согласны** с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Администратор сайта предлагает Вам **отказаться** от заключения соглашения и использования услуг Администратора сайта.

#### **I. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ**

Ниже приведенные определения понятий (термины) в тексте настоящего соглашения используются в обозначенных ниже значениях.

**Владелец сайта** — Общество с ограниченной ответственностью «АГРОСОФТ ТЕХНОЛОГИИ»

**Администрация сайта** – Общество с ограниченной ответственностью «АГРОСОФТ ТЕХНОЛОГИИ»

**Сайт (настоящий сайт)** — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://agrocargo.ru>

**Сайт (настоящий сайт)** — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://tenders.agrocargo.ru>

**AGROCARGO** — это сервис, платформа, площадка объявлений, с помощью которого Пользователи могут найти Заказчика/Перевозчика для своих услуг, разместить объявление с предложением своего заказа (гарантии, аукционы, тендеры).

**Функционал сайта** – совокупность функционально-технических возможностей программы, направленных на получения заявок на перевозку грузов от Заказчиков в соответствии с базовыми критериями, заданными в Личном кабинете в целях дальнейшего направления (предложения) своих встречных условий на выполнение поступившей заявки для последующего заключения договора перевозки грузов на итоговых согласованных условиях либо отклонения или непринятия поступивших заявок путем бездействия.

**Заказчик (грузовладелец, грузоотправитель)** — зарегистрированный пользователь сайта, принявший условия настоящего соглашения, имеющий намерение перевезти принадлежащий ему на законных основаниях груз.

**Перевозчик** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Сайте с целью получения Заявок на перевозку и доступа к контактным данным Пользователя, и имеющий возможность перевезти вверенный заказчиком (грузовладельцем, грузоотправителем) груз в пункт назначения и выдать груз непосредственно заказчику или уполномоченному им на их получение лицу.

**Заявка** – заявка на перевозку груза, размещенная на Сайте Заказчиком (грузовладельцем, грузоотправителем), содержащая данные о грузе и контактные данные Пользователя. Целью размещения заявок на перевозку грузов является получение встречных условий Перевозчиков в рамках отправленной заявки, с возможностью последующего заключения договора-заявки на сайте.

**Аукцион** – конкурентная форма отбора предложений на перевозку грузов по заранее объявленным в программе условиям, в оговоренные сроки на принципах, при которых размещенный в программе Заказ передается Перевозчику, предложившему наилучшие условия перевозки грузов.

**Тендер** – заявка на подряд, поданная на конкурсной основе, в оговоренные сроки на принципах, при которых размещенный в программе Заказ передается Перевозчику, предложившему наилучшие условия перевозки грузов.

**Услуги**– услуги по перевозке грузов, выполняемые и оказываемые Перевозчиком, в которых Заказчик (грузовладелец, грузоотправитель) нуждаются. Указанные услуги не имеют никакого отношения к Администрации сайта/ Владельцу сайта и настоящим Соглашением не регулируются.

**Услуги Администрации сайта** – информационные услуги, включающие предоставление информации о Заявках Заказчиков, оставленных на Сайте, а также иных дополнительных услуг.

**Дополнительные Услуги** – услуги, оказываемые Администрацией сайта, которые не регулируются настоящим Соглашением.

**Сбор Администрации сайта по аукционам и торгам** – процент от цены сделки или фиксированная сумма, взимаемая Администрацией сайта с каждой сделки, благополучно заключенной на сайте. Базовый размер сбора составляет от 2% (два процента) до 5% (пять процентов) от цены сделки, заключенной между Перевозчиком и Заказчиком (грузовладельцем), но не менее 100 (сто) рублей, однако максимальный размер сбора не может составлять 10000 (десять тысяч) рублей. Размер сбора может варьироваться исходя из сезонности, объемов, частоты и др. показателей от 2% и выше. Размер сбора будет анонсироваться заблаговременно перед заключением/подписанием заявок для решения о принятии к выполнению заявки.

**Сбор Администрации сайта по тендерам** – разовое участие в 1 (один) тендере составляет 500,00руб (пятьсот). Месячная подписка на участие в 12 тендерах составляет 3000,00руб (три тысячи).

**Пользователями сайта признаются:**

— российские, иностранные граждане, лица без гражданства (физические лица), юридические лица и общественные объединения, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации, быть пользователями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, общедоступных интернет-ресурсов, веб-сайтов и т. д., функционирующих на территории Российской Федерации.

**Регистрация**– действие лица, результатом которого является размещение информации о таком лице на Сайте, а также закрепление логина и пароля, указанных лицом при регистрации за регистрируемой учетной записью. В качестве логина пользователя может быть использован указанный им при регистрации адрес электронной почты или номер телефона.

**Зарегистрированный пользователь**— пользователь, прошедший регистрацию на сайте. Им может быть как физическое, так и юридическое лицо.

**Аккаунт пользователя** — его личный кабинет, расположенный по адресу <https://agrocargo.ru>, где зарегистрированный пользователь может управлять своими заявками, ценами, условиями перевозки (доставки) груза и редактировать информацию о себе: менять пароль, отслеживать финансовые операции, пополнять счет.

**Логин** — имя Пользователя, используемое им на Сайте в целях доступа к страницам Сайта. Логин может быть адрес электронной почты или номер телефона.

**Пароль** — сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Логина, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти на страницы Сайта. Изначально пароль формируется автоматически системой. Пользователь может самостоятельно сменить пароль в любое время.

**Личный кабинет** - персональный интерфейс Сайта, создаваемый для Пользователя после окончания регистрации на Сайте, содержащий сведения о Пользователе, с набором пользовательских инструментов, позволяющих Пользователю использовать Услуги, в частности, редактировать настройки рассылок, данные о компании Пользователя, выставлять счета и пр. Вход в Личный кабинет осуществляется Пользователем посредством ввода аутентификационных данных (логин и пароль).

**Соглашение** — означает настоящее Соглашение.

1. Регистрируясь на Сайтах и пользуясь Сайтами, Пользователь обязуется:

1.1.1. Представить при регистрации точную, актуальную и полную информацию о себе и/или представляемой пользователем организации, которая может быть запрошена от Пользователя регистрационными формами Сайта (Регистрационные данные);

1.1.2. Обязуется сохранять конфиденциальность своего логина и пароля и не передавать их третьим лицам;

1.1.3. Периодически обновлять регистрационные данные и другую личную информацию, которую Пользователь предоставил при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту;

1.1.4. Нести полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием аккаунта Пользователя, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование.

1.2. Регистрируясь на Сайтах и пользуясь Сайтами, Пользователь обязуется не:

1.2.1. Регистрировать более чем один пользовательский аккаунт, не регистрировать пользовательский аккаунт от имени лица, которым Пользователь не является (фальшивый аккаунт), или регистрировать аккаунт группы лиц;

При обнаружении случаев повторной регистрации, учетные записи могут быть заблокированы. Исключение составляют случаи регистрации одного и того же лица в качестве заказчика (грузовладельца) и перевозчика.

1.2.2. Не использовать Сайты любым способом, который может помешать нормальному функционированию Сайтов и его сервисов;

1.2.3. Не загружать, публиковать, иным образом доводить до всеобщего сведения (далее - размещать) любую, заведомо ложную информацию.

1.2.4. Не размещать любую коммерческую рекламу, коммерческие предложения, любую другую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации было одобрено Администрацией;

1.2.5. Не размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

1.2.6. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации или взаимодействия с Сайтами или предоставляемыми Сайтами сервисами, кроме сервисов, созданных Администрацией сайтов специально для таких случаев

1.2.7. Не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим данным вопреки воле лиц, которым они принадлежат;

1.2.8. Пользователь не имеет право выступать от имени другого Пользователя без достаточных на то прав;

1.2.9. Запрещена передача/покупка/продажа аккаунтов и учётных данных аккаунта третьим лицам.

1.2.10. Запрещена публикация материалов, содержащих нецензурную лексику, призывы к насилию, иным агрессивным действиям, угрозы и оскорбления; пропагандирующих наркотики, суицид и педофилию; экстремистского и порнографического характера; нарушающих авторские и иные интеллектуальные права третьих лиц; содержащих персональные данные, не находящиеся в свободном доступе и используемые без согласия лиц, к которым они относятся;

1.2.11. Пользователь обязуется не нарушать иным образом права интеллектуальной собственности Владельца сайта и/или каких-либо составляющих частей сайта, в частности, Пользователь не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить материалы (текстовые, графические), находящиеся на сайте без письменного согласия Владельца сайтов;

1.3. В случае нарушения Пользователем условий п. 1.2. настоящего Соглашения, Администрация вправе без предварительного предупреждения удалять размещенные Пользователем информацию и материалы и /или ограничивать Пользователю доступ к сервису.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Администрация сайтов предоставляет Пользователям возможность регистрации и дальнейшего использования аккаунта пользователя в сервисах <https://agrocargo.ru> и <https://tenders.agrocargo.ru>, который представляет собой информационно - логистическую платформу для размещения заказов и объявлений о потребностях в логистических услугах (перевозки грузов), а также предоставляет возможность ознакомления с информацией, размещенной в сервисе (в том числе на Сайте) в любой объективной форме (тексты, изображения, видео, базы данных и т.п.) и в совокупности именуемой в дальнейшем «Материалы», публикации своих данных, осуществления поиска информации, обмена сообщениями с другими пользователями, а также оказывает пользователям иные сопутствующие услуги, используя для этого совокупность программных и аппаратных средств сервиса <https://agrocargo.ru> и <https://tenders.agrocargo.ru>. Администрация вправе по своему выбору без предварительного уведомления и/или разъяснения причин добавлять, редактировать и удалять Материалы.

2.2. Раздел «Активные заявки» предназначен для размещения заказов на перевозку и условий ее выполнения.

2.2.1. Размещение заявки на перевозку грузов в программе осуществляется путем заполнения Заказчиком всех активных полей функционального раздела страницы «создание Заказа» и последующего использования активной кнопки «Разместить заказ».

2.2.2. Публикация заказа осуществляется автоматически, путем использования Заказчиком активной кнопки «Разместить заказ» на странице создания Заказа.

2.2.3. Сохранение Заявки без публикации осуществляется путем заполнения Заказчиком всех активных полей функционального раздела страницы создания Заказа и последующего использования активной кнопки «Сохранить черновик».

2.2.4. Заказчик имеет право ограничить список Перевозчиков, которые могут подавать предложения перевозки по размещаемому Заказу в процессе создания Заказа.

2.2.5. Срок приема предложений по заказу от Перевозчиков определяется Заказчиком при создании Заказа.

2.2.6. Сбор предложений перевозчиков по Заказу производится посредством проведения торгов, для Заказа либо посредством создания Заказа с фиксированной ценой (Экспресс-заказ). Условия торгов и Экспресс-заказа определяются Заказчиком при создании Заказа.

2.2.7. Заказчик, сохранивший заявку без публикации, имеет право в любое время, осуществить изменение условий этой заявки или опубликовать ее.

2.2.8. После начала срока приема предложений от Перевозчиков Заказ не может быть изменен.

2.2.9. Заказчик, разместивший Заказ на перевозку груза, имеет право в любое время отменить Заказ.

2.2.10. Заказчик имеет право дублировать любой созданный Заказ.

2.2.11. Если по Заказу, размещенному в форме торгов, поступили предложения Перевозчиков и срок приема Предложений истек, Заказчик выбирает перевозчика, подавшего предложение по данному Заказу, на наиболее выгодных условиях.

2.3. При проведении Заказчиками и Перевозчиками в программе переговоров в целях последующего заключения договора на перевозку грузов запрещается принимать предложения лиц, поданные вне программы (без использования функционала программы).

2.4. Сайты являются площадкой, позволяющей Заказчику самостоятельно на свой страх и риск размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц на совершение сделки по оказанию услуг, а Перевозчик принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на Сайтах Заказчиками, заключая соответствующую сделку с Заказчиком. Вся ответственность за выбор перевозчика и окончательные условия сделки лежит на грузовладельце (заказчике).

2.5. Администрация сайтов не является организатором сделки, Заказчиком, Исполнителем, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки. Все совершаемые благодаря размещению Объявления на Сайтах сделки между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Администрации или Правообладателя сайтов.

- 2.6. Перевозчик передает результат услуги Заказчику самостоятельно способом, согласованным с Заказчиком. Передача результата услуги никаким образом не может осуществляться при помощи Сайтов.
- 2.7. Администрация сайтов не обязана вести мониторинг процесса выполнения услуги, Администрация сайтов не вмешивается в отношения сторон и не имеет информации относительно качества выполненной услуги.
- 2.8. Перевозчик понимает и соглашается, что его услуги по перевозке могут быть не оплачены Заказчиком. В таком случае Перевозчику необходимо обращаться в суд для принудительного взыскания долга с Заказчика. AGROCARGO не отвечает за действия Заказчика и не выступает гарантом сделки. Однако, в случаях когда заявки на сайтах закрываются по системам «Гарант» и «Арбитр», AGROCARGO целиком и полностью отвечает за действия Заказчика и выступает гарантом сделки, таким образом у Перевозчика имеются гарантии оплаты услуг по перевозке грузов.
- 2.9. Исключительные права на Сайты и его составные элементы, программные коды и т.п. в полной мере принадлежат Владельцу сайтов. Общество предоставляет Пользователям неисключительное право пользования Сайтами, при этом копировать, изменять программное обеспечение, создавать программы и сервисы, производные от Сайтов, запрещено.
- 2.10. Сайты при необходимости записывают и хранят некоторую техническую информацию, например, IP адрес или время обращения к серверу.
- 2.11. Администрация сайтов/ Владелец сайтов оказывает следующие виды услуг: обеспечение возможности информационно-технологического взаимодействия между Заказчиком (грузовладельцем, грузоотправителем) и Перевозчиком в рамках сервисов <https://agrocargo.ru> и <https://tenders.agrocargo.ru>, посредством страниц сайтов.
- 2.12. Принимая настоящую Публичную оферту путем регистрации на Сайтах, пользователь (физическое лицо) подтверждает свое согласие на обработку Обществом его персональных данных, предоставленных при регистрации, а именно сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях исполнения настоящей оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных в соответствии с настоящей офертой выдано на срок до момента отзыва согласия Пользователем. Отзыв подается в письменной форме Обществу по месту нахождения Общества.
- 2.13. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайты. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю Пользователя и/или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Обществу. Пользователь обязан хранить в секрете свой логин и пароль, не сообщать его третьим лицам. Если у Пользователя возникнут подозрения, что пароль потерял свою секретность – его необходимо сменить в профиле пользователя.
- 2.14. После регистрации и аккредитации на Сайтах Пользователь получает доступ ко всем услугам Сайтов.
- 2.15. При регистрации в качестве перевозчика пользователь обязан подтвердить следующие параметры:
- фамилию, имя, отчество (далее — ФИО), указанную при регистрации в качестве физического лица, загрузив скан-копии паспорта с пропиской (Российская Федерация) и водительского удостоверение или ИНН;
  - мобильный номер телефона, получив специальный код по смс-сообщению;
  - если регистрация происходит на индивидуального предпринимателя (далее — ИП) или Юридическое лицо, пользователь обязан загрузить свидетельство о регистрации в качестве ИП или Юридического лица и скан-копию свидетельства ИНН;
  - указать адрес местонахождения Юридического лица или место жительства ИП;
  - подтвердить электронную почту;
  - подтвердить наличие водительских прав;

- указать пароль для своей будущей учетной записи на сервисе.

Перевозчик заявляет и гарантирует, что для выполнения своих обязательств по перевозке груза использует свой собственный персонал, с которым он заключил либо трудовой договор, либо договор гражданско-правового характера, и который имеет все необходимые лицензии, разрешения на работу, допуски и иные разрешительные документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также миграционным законодательством (разрешение на временное проживание, вид на жительство, разрешение на работу, деловую визу и т. п.).

Перевозчику на момент регистрации рекомендуется иметь простую или усиленную цифровую подпись.

2.16. При регистрации в качестве Заказчика пользователь обязан подтвердить следующие параметры:

- фамилию, имя, отчество (далее — ФИО), указанную при регистрации в качестве физического лица, загрузив скан-копии паспорта с пропиской (Российская Федерация);
- мобильный номер телефона, получив специальный код по смс-сообщению;
- если регистрация происходит на индивидуального предпринимателя (далее — ИП) или Юридическое лицо, пользователь обязан загрузить свидетельство о регистрации в качестве ИП или Юридического лица и скан-копию свидетельства ИНН;
- указать адрес местонахождения Юридического лица или место жительства ИП;
- подтвердить электронную почту;
- указать пароль для своей будущей учетной записи на сервисе.

2.17. На отсканированных копиях указанных документов должны быть отчетливо видны наименование юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя и номера свидетельств.

Копии документов не должны содержать посторонних знаков или отметок.

2.18. При невыполнении условий регистрации Администрация сайтов (владелец сайтов) вправе отказать в регистрации или заблокировать уже существующий аккаунт без предупреждения и объяснения причин.

### **3. Размещение комментариев**

3.1. Пользователи сервиса, как заказчики (грузовладельцы, грузоотправители) так и перевозчики, имеют возможность размещать комментарии по заказам для обсуждения вопросов и уточнения деталей перевозки. При этом на сервисе запрещено размещать комментарии следующего содержания:

- комментарии, оскорбляющие или осуждающие действия других пользователей сервиса;
- комментарии, содержащие нецензурную лексику;
- комментарии, содержащие какую-либо контактную информацию (номера телефонов, адреса электронной почты, номера icq, skype, вконтакте и т. д.);
- комментарии, содержащие ссылки на другие сайты, за исключением ссылок на фото или более подробное описание груза;
- комментарии со ставками (для ставок отведено соответствующее поле);
- комментарии, которые не имеют отношения непосредственно к данному запросу на перевозку;
- комментарии ПРОПИСНЫМИ буквами;
- комментарии, которые тем или иным образом могут нарушить действующее законодательство Российской Федерации, нормы международного права, права и законные интересы третьих лиц (включая самих пользователей сайтов).

3.2. Любой пользователь сайтов может сообщить Администрации сайтов о некорректном комментарии другого пользователя, если считает, что данный комментарий нарушает правила сервиса (настоящего соглашения).

3.3. Пользователям, которые систематически нарушают данные правила, по решению Администрации сайтов (владельца сайтов) может быть ограничен доступ к размещению комментариев или ко всему сервису в целом.

3.4. На грузовладельца (заказчика), перевозчика могут быть наложены штрафные санкции в размере реального ущерба и (или) упущенной выгоды владельца сайта (сервиса) при несоблюдении правил (условий) настоящего соглашения.

3.5. Для Заказчика (грузовладельца) сервис является полностью бесплатным.

3.6. Для Перевозчика сервис является платным.

#### **4. Стоимость подписки на услуги Сайтов.**

4.1. Использование Сайтов осуществляется на безвозмездной основе для Заказчиков (грузовладельцев, грузоотправителей) и осуществляется на платной основе для Перевозчиков.

4.2. Оплата услуг осуществляется путем списания средств с баланса Пользователя, привязанного к его аккаунту. Пользователь может в любое время пополнять свой текущий баланс, внося на него средства любыми технически доступными способами оплаты. Производя оплату услуг / пополнение баланса, Пользователь подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения.

*или*

Оплата услуг осуществляется путем выставления счета в адрес Перевозчика. Оплата счета производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения. Одновременно со счетом на оплату в адрес Перевозчика направляется УПД или акт выполненных работ.

4.3. Стороны установили, что услуги считаются оказанными Администрацией сайтов надлежащим образом и принятыми Пользователем в указанном УПД объеме, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления УПД Администрация сайтов не получила от Пользователя мотивированных письменных возражений. По истечении указанного срока претензии относительно недостатков услуг, в том числе по их количеству (объему) и качеству, не принимаются.

4.4 Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт Администрации сайтов, указанного в счете на Услуги. Расходы (банковская комиссия) по перечислению средств на расчетный счет счёт Администрации сайтов несёт Перевозчик.

#### **5. Ответственность**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением.

5.2. Пользователь самостоятельно определяет перечень мер для сохранения в тайне своих данных и обеспечения санкционированного доступа к ним. Администрация сайтов не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам его данных, произошедшего не по вине Правообладателя сайтов. Если любое лицо помимо Пользователя авторизуется на Сайтах, используя его данные, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайтах, а также за все действия, совершенные на Сайтах любыми иными лицами с использованием его данных.

5.3. Администрация сайтов не несет ответственности за временную невозможность доступа к сервису <https://agrocargo.ru> и <https://tenders.agrocargo.ru> и/или аккаунту Пользователя вследствие причин технического характера (профилактические работы на сайте, не обусловленные действиями Администрации сайтов перерывы в оказании услуг хостинга и т.п.). В случае, если временная невозможность использования аккаунта продолжается свыше 3 (трех) суток, срок действия такого аккаунта продлевается на соответствующий период времени.

5.4. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТОВ ИЛИ ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИЛИ ПЕРЕД ЛЮБЫМИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ЗА ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, НЕУМЫШЛЕННЫЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРЯННЫЕ ДАННЫЕ, ВРЕД ЧЕСТИ, ДОСТОИНСТВУ ИЛИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ВЫЗВАННЫЙ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТОВ, СОДЕРЖИМОГО САЙТОВ ИЛИ ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, К КОТОРЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИЛИ ИНЫЕ ЛИЦА ПОЛУЧИЛИ ДОСТУП С ПОМОЩЬЮ САЙТОВ, ДАЖЕ ЕСЛИ АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЛА ИЛИ УКАЗЫВАЛА НА ВОЗМОЖНОСТЬ ТАКОГО ВРЕДА.

#### **6. Заключение, изменение и расторжение Соглашения**

- 6.1. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента его акцепта Пользователем и действует в течение неопределенного срока.
- 6.2. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, обратившись к Администрации с соответствующим заявлением, оформленным на бланке организации и отправленным по электронной почте. Действия Пользователя по удалению аккаунта (при наличии такой технической возможности) приравниваются к одностороннему отказу от исполнения Соглашения.
- 6.3. Администрация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, уведомив об этом Пользователя путем направления соответствующего сообщения по электронной почте. В случаях, когда односторонний отказ Администрации от Соглашения не обусловлен нарушением его условий со стороны Пользователя, внесенная Пользователем оплата за услуги, не оказанные ему к моменту прекращения Соглашения, подлежат возврату Пользователю.

**Прекращение действия Соглашения не освобождает Пользователя от ответственности по претензиям и искам третьих лиц, если основанием таких претензий и исков послужили неправомерные действия Пользователя, осуществленные им с использованием сервиса AGROCARGO.**

## **7. Применимое право и порядок разрешения споров**

- 7.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Соглашения, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 7.1 Соглашения, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.
  3. Претензия направляется любым из следующих способов:
    - 3.1. Заказным письмом с уведомлением о вручении;
    - 3.2. Курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии должен подтверждаться распиской Стороны в ее получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.
  4. Претензия влечет гражданско-правовые последствия для Стороны, которой она направлена (далее - адресат), с момента доставки претензии ей или ее представителю. Такие последствия возникают и в том случае, когда претензия не была вручена адресату по зависящим от него обстоятельствам.
  5. Претензия считается доставленной, если она поступила адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не была вручена или адресат не ознакомился с ней.
  6. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в надлежащем образом заверенных копий. Если претензия направлена без документов, подтверждающих полномочия лица, которое ее подписало, то она считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
  7. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии.
  8. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 6.7. Соглашения, в спор разрешается в Арбитражном суде Московской области.

## **8. Конфиденциальность.**

- 8.1. Обработка персональных данных и иной конфиденциальной информации Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда:
- 8.1.1. такая информация является общедоступной;



8.1.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Заказчика и/или Перевозчика;

8.1.3. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных органов власти.

8.2. Сторона, получившая в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору конфиденциальную информацию, сведения, составляющие коммерческую тайну другой из Сторон, не вправе сообщать эту информацию и сведения третьим лицам без письменного разрешения первой Стороны, за исключением случаев, установленных законом.

8.3. Факт заключения настоящего Соглашения и предмет Соглашения не являются конфиденциальной информацией.

Администратор сайта оставляет за собой право вносить изменения в Публичную оферту в одностороннем порядке без каких-либо специальных уведомлений Пользователей. Продолжение использования Пользователем сервиса AGROCARGO после опубликования на Сайте новой редакции Соглашения является достаточным подтверждением его ознакомления и безоговорочного принятия в полном объеме всех внесенных в Соглашение изменений.

**Опубликовано 29 апреля 2021 года.**