

Политика в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности)

1. Общие положения

- 1.1. Для выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации ООО «АГРОКАРГО» (далее – Компания) считает важной задачей соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.
- 1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) (далее – Политика) составлена в соответствии с ч. 2 ст.18.1 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных обрабатываемых Компанией, а также дополнительной информации (файлы cookie), собираемой о действиях Посетителей на Сайте www.agrocargo.ru.
- 1.3. Политика раскрывает способы и принципы обработки Компанией персональных данных, права и обязанности Компании при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Компанией в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

2. Термины и определения

- 2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:
 - 2.1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - 2.1.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 2.1.3. Посетитель – любое лицо, посредством сети Интернет получившее доступ к Сайте.
 - 2.1.4. Пользователь – лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте.
 - 2.1.5. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3. Цели обработки персональных данных

- 3.1. Компания осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных Пользователей Сайта в целях:
 - 3.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте;
 - 3.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;

- 3.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта и оказания услуг (уведомления о новых заказах);
 - 3.1.4. Обработки и получения платежей от Пользователя;
 - 3.1.5. Предоставления Пользователю технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
 - 3.1.6. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
 - 3.1.7. С иными целями, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.
- 3.2. Персональные данные Пользователь предоставляет самостоятельно при регистрации, а также в процессе дальнейшего использования Сайта.

4. Принципы обработки персональных данных в Компании

- 4.1. Компания в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.2. Обработка Компанией персональных данных осуществляется только в соответствии с целями, определившими их получение.
- 4.3. В Компании не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 4.4. На работников Компании возлагается обязанность по соблюдению конфиденциальности полученной информации. Право доступа для обработки персональных данных имеют ответственные должностные лица (работники Компании) в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями.
- 4.5. Обработка персональных данных Компанией осуществляется с учетом соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных, достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных. Компания принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных в соответствии с локальными нормативными актами Компании.
- 4.6. Хранение персональных данных в Компании осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 4.7. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между Пользователем и Компанией, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в

электронных базах данных, иными требованиями законодательства Российской Федерации, а также сроком действия согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

- 4.8. Обработка персональных данных в целях проведения маркетинговых мероприятий путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи допускается при условии получения согласия от Пользователя.
- 4.9. Компания не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках без его предварительного согласия.
- 4.10. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящей Политикой.
- 4.11. Обработка персональных данных Компанией включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 4.12. Компания не обрабатывает биометрические персональные данные.
- 4.13. Компания не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 4.14. Компанией не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении Пользователей или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.
- 4.15. Компания осуществляет смешанную обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

- 5.1. Компания при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:
 - 5.1.1. Назначением ответственного лица за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.
 - 5.1.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.
 - 5.1.3. Ознакомлением работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных работников.
 - 5.1.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

- 5.1.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
- 5.1.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
- 5.1.7. Учетом машинных носителей персональных данных.
- 5.1.8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.
- 5.1.9. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 5.1.10. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
- 5.1.11. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

6. Права Пользователей

- 6.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Пользователю;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.
- 6.2. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 6.3. Пользователь предоставляется возможность самостоятельно изменять персональные данные в настройках личного кабинета.

- 6.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов Пользователь имеет право обратиться в Компанию.
- 6.5. Все обращения по вопросам обработки персональных данных принимаются на электронный адрес support@agrocargo.ru.
- 6.6. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Компании путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
- 6.7. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Способы и сроки обработки персональной информации

- 7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется бессрочно срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 7.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных на сайте, в рамках Договора публичной оферты.
- 7.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

8. Использование Файлов Cookie

- 8.1. Компания поименованных персональных данных обрабатывает и принимает все необходимые мероприятия по защите данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта: IP адрес; информация из cookies; информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту); время доступа; посещенные адреса страниц; реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.
- 8.2. Компания использует файлы cookie, а также другие файлы и теги (например, теги JavaScript), чтобы обеспечить использование определенных функций Сайта.
- 8.3. Большинство используемых файлов cookie будут удалены с жесткого диска Посетителя сразу после завершения сеанса браузера (так называемые сеансовые файлы cookie).
- 8.4. Некоторые файлы cookie сохраняются на жестком диске устройства Посетителя и позволяют нам распознавать устройство в случае последующего Сайта (так называемые постоянные файлы cookie).
- 8.5. Файлы cookie в том числе могут отслеживать клики и онлайн-активность.
- 8.6. Посетитель может заблокировать самостоятельно файлы cookie, активировав соответствующие настройки браузера, которые позволяют отказаться от файлов cookie полностью или частично.
- 8.7. Однако отключение cookies может повлечь недоступность некоторых частей/функциональности Сайта.
- 8.8. Посетители могут ознакомиться с дополнительной информацией о файлах cookie и способах управления ими на сайте <http://www.aboutcookies.org>.

8.9. Функция справки в меню большинства браузеров объясняет, как запретить браузеру принимать (некоторые или все) файлы cookie, как удалить все собранные файлы cookie и как заблокировать все файлы cookie на будущее.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Компании <https://agrocargo.ru/>

9.2. Пересмотр положений настоящей Политики проводится не реже чем 1 раз в 3 года, а также:

- в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту ПДн;
- по результатам проверок контролирующих органов исполнительной власти Российской Федерации, выявивших несоответствия требованиям по обеспечению безопасности ПДн;
- при применении новых средств и методов обработки и защиты ПДн, существенно отличающихся от используемых в Компании;

9.3. После пересмотра положений настоящей Политики, ее актуализированная версия публикуется на Сайте.

9.4. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.